

Bedeutung der Sterne

EIN BIS FÜNF STERNE – WAS BEDEUTET DAS?

Je nach Ausstattung und Service wird Ihre Unterkunft mit ein bis fünf Sternen ausgezeichnet – von einfach bis luxuriös.

Folgende Definitionen gelten für Ferienwohnungen und Ferienhäuser sowie für Privatzimmer mit bis zu 9 Betten:

F ★

Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich.

F ★ ★

Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und in solider Qualität.

F ★ ★ ★

Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck.

F ★ ★ ★ ★

Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck.

F ★ ★ ★ ★ ★

Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.

Ihr Ansprechpartner



Haben Sie Fragen zur DTV-Sterne-Klassifizierung? Oder möchten Sie sich zur Klassifizierung anmelden? Dann helfen wir Ihnen gern weiter.

Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde

Frau Silvia Hedtke
Frau Denise Triebel
Am Strom 59 / Eingang Kirchenstraße
18119 Rostock-Warnemünde
Tel. +49 (0)381 548 00 42
E-Mail klassifizierung-tzrw@rostock.de
www.rostock.de/dtv-sterne

Sie wollen noch mehr über die DTV-Sterne wissen?

www.deuschertourismusverband.de/qualitaet/sterneunterkuenfte.html



IMPRESSUM

Herausgeber: Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde, Am Strom 59, 18119 Rostock-Warnemünde, Tel. +49 (0)381 3812985, www.rostock.de
Fotos & Logos: DTV Deutscher Tourismusverband

Alle Angaben und Daten nach bestem Wissen und Gewissen, aber ohne Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Änderungen vorbehalten. Nachdruck auch auszugsweise nicht gestattet.



Die Sterne des DTV

Das Qualitätssiegel für Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Privatzimmer

Warum sind die DTV-Sterne wichtig?



DIE DTV-STERNE SIGNALISIEREN IHREM GAST:

Diese Unterkunft ist nach den Qualitätskriterien des Deutschen Tourismusverbandes unabhängig geprüft und bewertet.

Bei der Auswahl der Ferienunterkunft bieten die Sterne eine wichtige Orientierung für die Urlauber. Sie ermöglichen eine objektive Vergleichbarkeit der angebotenen Unterkünfte. Die Sterne garantieren einheitliche Qualitätsstandards und die Erfüllung von Mindestanforderungen.

WELCHE UNTERKÜNFTE WERDEN GEPRÜFT?

Die DTV-Sterne sind eine freiwillige Qualitätskontrolle für Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Privatzimmer mit bis zu neun Betten. Ferienparks können ebenfalls an der DTV-Klassifizierung teilnehmen.

DIE DTV-STERNE

- ✓ Geprüft
- ✓ Transparent
- ✓ Verlässlich

Ihr Weg zu den Sternen

WIE ERHALTE ICH DIE DTV-STERNE?

Jede Ferienunterkunft wird anhand des bundesweit einheitlichen Kriterienkataloges zur DTV-Klassifizierung überprüft. Die Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde ist Lizenznehmer zur Überprüfung von Ferienunterkünften im Stadtgebiet Rostock.

Wir informieren Sie gern ausführlich über den Ablauf der Klassifizierung und die Anforderungen. Bei einem gemeinsamen Termin vor Ort erfolgt die Bewertung der Ferienunterkunft. Dabei beraten wir Sie auch gern über Möglichkeiten der Qualitätsverbesserung.

Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Urkunde mit dem Klassifizierungsergebnis. Nun können Sie mit den Sternen werben.

1. Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde kontaktieren
2. Termin mit dem Prüfer vereinbaren
3. Begutachtung Ihrer Unterkunft vor Ort
4. Übergabe der Urkunde mit Klassifizierungsergebnis

WAS WIRD BEWERTET?

Die Bewertung umfasst die Art des Objektes, die Ausstattung, die Lage mit Umgebung sowie die Serviceleistungen. Wir informieren Sie gern über die aktuellen Mindeststandards und Kriterienbögen.

WIE LANGE SIND DIE DTV-STERNE GÜLTIG?

Die Sterne sind drei Jahre gültig. Anschließend ist eine erneute Klassifizierung erforderlich. Vereinbaren Sie rechtzeitig vor Ablauf der Sterne-Klassifizierung einen neuen Termin mit uns zur Überprüfung Ihrer Ferienunterkunft.

Kosten der Klassifizierung

WAS KOSTET DIE STERNE-KLASSIFIZIERUNG?

Für die DTV-Sterne-Klassifizierung im Stadtgebiet Rostock erhebt die Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde eine einmalige Gebühr von 116 Euro* pro Objekt. Für jedes weitere Objekt fallen Kosten von 71 Euro* an.

DIE GEBÜHR BEINHALTET DABEI FOLGENDE LEISTUNGEN:

- ✓ Einmalige Lizenzgebühr vom Deutschen Tourismusverband für drei Jahre
- ✓ Information und Beratung des Vermieters
- ✓ Versand der Vereinbarung und der Kriterien im Vorfeld der Klassifizierung
- ✓ Vorbereitung auf die Klassifizierung
- ✓ Überprüfung der Unterkunft vor Ort inkl. der An- und Abfahrt
- ✓ eventuelle Klärung von Fragen vor Ort
- ✓ Eingabe des Klassifizierungsbogens in das Kundencenter und die Übermittlung des Ergebnisses an den Vermieter
- ✓ Erstellung und Versendung der Urkunde an die Vermieter
- ✓ Nutzung des DTV-Kundencenters mit praktischen Tipps zur Angebotsgestaltung und Preiskalkulation sowie rechtlichen Rahmenbedingungen
- ✓ kostenfreier Eintrag auf www.sterneferien.de
- ✓ Nutzung von vielfältigen Sterne-Produkten zur Bewerbung der Unterkunft, wie z.B. Schlüsselanhänger, Parkplatzschild oder ein exklusives Sterne-Video**

* Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
** Diese und viele weitere Produkte sind exklusiv für Sterne-Gastgeber erhältlich im Onlineshop des DTV-Kundencenters.