



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde (im Folgenden: TZR&W), Tourist-Information, für Vermittlungen von Fremdleistungen

1. Die Tourismuszentrale (TZRW) tritt bei der Buchung von Fremdleistungen, geboten und durchgeführt werden, ausschließlich als Vermittlerin auf und ist nicht verantwortlich für Angebot und Durchführung. Die Tourismuszentrale ist nicht Veranstalter oder Leistungserbringer der Angebote. Mit der Buchung über die Plattform der Tourismuszentrale kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Fremdanbieter zustande.

2. Die Haftung der TZRW für Schäden, die aus der Erbringung von Vermittlungsleistungen nach Nr. 1 entstehen, wird wie folgt bestimmt:

a. Haftungsbeschränkung: Die TZRW haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seinerseits oder seiner Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die TZRW nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Der maximale Haftungsbetrag wird auf 1.000 € festgelegt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für Schäden, die durch Dritte (z.B. Leistungserbringer, die über die Vermittlung gebucht wurden) verursacht werden, haftet die TZRW nur, wenn ihm eine schuldhaftige Auswahl oder Überwachung dieser Dritten zur Last gelegt werden kann.

b. Ausschluss weiterer Ansprüche: Jegliche weitergehende Haftung des Vermittlers, insbesondere für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, ist ausgeschlossen.

c. Ausschluss von Garantien: Der Vermittler übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit, Sicherheit oder Qualität der vom Leistungserbringer angebotenen Leistungen.

3. Für Fragen, Reklamationen oder Ansprüche im Zusammenhang mit der gebuchten Leistung wenden sich Kunden bitte direkt an die den Leistungserbringer.

Diese Kontaktdaten werden zudem im Buchungsprozess bzw. auf der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

4. Die Tourismuszentrale empfiehlt, zusätzlich alle weiteren Informationen auf der Website der Leistungserbringer zur Kenntnis zu nehmen.

August 2025

Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde (TZR&W)
Am Strom 59 | 18119 Rostock-Warnemünde
Tel. +49 (0)381 548 00 62 | gruppen@rostock.de | www.rostock.de